



# HET JONKERNIEUWS

De nieuwsbrief voor de bewoners van Jonkerbos 2-252



Okt.  
2010

## Van de schatbewaarder

### Hoe staan we er voor?

Gelukkig kan ik nu melden dat we er beter voorstaan dan dat we er voorstonden op het moment dat ik het overnam van de vorige schatbewaarder. De spaarrekening vertoont nu een positief saldo, alhoewel we nog niet voldoen aan de wettelijke reserve die we moeten hebben.

Ook zitten we nog met een aantal rekeningen die nog moeten worden voldaan, zoals het schilderwerk. Helaas hebben we moeten constateren dat niet iedereen zich aan de wettelijke regel houdt dat de bijdrage aan de VvE vóór de eerste van de maand moet zijn voldaan. Direct na de eerste van de maand is de bijdrage opeisbaar. En na een maand mag er een wettelijke rente over de niet betaalde bedragen berekend worden. Dit betekent extra kosten, die allemaal voor rekening komen van degene die niet op tijd betaald. Ook komen er extra kosten bij, omdat de beheerder er meer tijd aan moet besteden. Het loont dus de moeite om op tijd te betalen. Op de site staat een machtiging en door het invullen maakt u het uzelf een stuk gemakkelijker en zijn er minder kosten.

Ook zijn er een aantal notoire wanbetalers. Gelukkig is de deurwaarder in de meeste van die gevallen al ingeschakeld en heeft dat een positief effect. Alle kosten komen voor rekening van de wanbetaler.

Zou al het geld betaald zijn, dan hadden we zonder meer een opdracht kunnen geven om al het schilderwerk af te maken, maar dat kan nu helaas niet. Ook andere zaken zullen nu moeten wachten. Het lijkt mij dat een gezonde VvE alleen maar kan bestaan als we met ons allen daar aan werken en dat betekent in dit geval ook de bijdrage op tijd betalen.

U heeft allen inzage in Twinq en kunt dus zien of u achterloopt, mocht u dit niet bijhouden.

De schatbewaarder

Adres machtiging:  
<http://www.vvejonkerbos.nl/incasso.pdf>

## Offerte LED-verlichting

Volgende week (11-15 oktober) liggen de offertes met betrekking tot eventuele LED-verlichting ter inzage bij de huismeester. De offertes kunnen dagelijks van 08.00-10.00 uur ingezien worden. Om iedereen in de gelegenheid te stellen dit te doen zal het kantoor op maandag, dinsdag en woensdag ook van 19.00-20.00 uur bemenst zijn. De aanvraag van de offertes is op de website te vinden,

Adres offerte:  
<http://www.vvejonkerbos.nl/nieuwsbrieven/aanvraag-offerte-led.pdf>

## Rela VVE Beheer

Afgelopen periode heeft Rela VVE Beheer niet stil gezeten.

Achter de schermen is er druk gewerkt aan een nieuwe opzet voor een betere dienstverlening.

We hebben hierom het klantcontractcenter (KCC) opgezet met als doel eigenaren sneller en efficiënter van dienst te kunnen zijn. De medewerkers van het KCC zijn inmiddels ingewerkt op de nieuwe werkwijze.

Enkel zaken die we veranderd hebben:

- Vragen voor 12:00uur gesteld, worden dezelfde dag beantwoord voor 17:00uur met daar waar nodig, een melding van verwachte doorlooptijd.
- Na aanmelding van een reparatieverzoek krijgt u meteen bericht wanneer de melding doorgezet is naar de leverancier/reparateur.
- Enkele dagen na uw reparatieverzoek informeren we bij u hoe het gegaan is en of het is opgelost.
- De bankrekening zullen dagelijks gecontroleerd en bijgewerkt worden waardoor Twinq continue up to date is.
- Ontvangen wij een email op [servicedesk@relavvebeheer.nl](mailto:servicedesk@relavvebeheer.nl), dan ontvangt u binnen één dagdeel een ontvangstreactie en een verwachte doorlooptijd.
- Mocht de doorlooptijd niet haalbaar zijn dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Tevens hebben wij een office manager aangesteld genaamd Natasja Lans, zij is verantwoordelijk voor de complete dienstverlening van het KCC.

Natasja houdt exact bij of de gemaakte afspraken nagekomen worden en grijpt in waar nodig. Ze rapporteert aan Remco Lagerwerf.

Uiteraard hopen we dat u deze nieuwe opzet ook als zeer positief zult ervaren.

Met vriendelijke groeten,  
Remco Lagerwerf / Rela VVE Beheer

## Schilderwerk

De buitendeuren, met name de al geschuurde, moeten voor de winter geschilderd moeten zijn. Eind oktober komen de schilders om afspraken te maken met de betreffende bewoners om zo spoedig mogelijk te kunnen starten.

## Afrekening stookkosten

Techem heeft wederom half werk geleverd en niet alle meterstanden juist afgelezen. Om een nieuwe langdurige eindafrekening te voorkomen heeft het bestuur de huismeester beschikbaar gevonden om de ontbrekende standen handmatig af te lezen. Dit zou eind augustus, begin september plaatsvinden, maar is uitgesteld. De kosten hiervan worden bij Techem verhaald.

## Oud papier

Omdat oud papier vaak op ongewenste plekken wordt aangetroffen heeft de huismeester pogingen gedaan het op te halen. Het aanbod was echter dermate gering dat het zonde van de tijd bleek. U kunt uw oud papier zelf aanbieden bij de huismeester wanneer hij aanwezig is (dus niet zomaar in de hal neerzetten!)

## Vulling

Heeft u zelf een bijdrage waarvan u denkt dat uw medebewoners profijt kunnen hebben? U kunt bijdragen voor het jonkernieuws kwijt bij [secretaris@vejonkerbos.nl](mailto:secretaris@vejonkerbos.nl)

## Fietsen

Het bestuur wijst erop dat de galerij geen fietspad is, maar ook geen fietsenstalling. Beide kunnen gevaarlijke situaties voor derden opleveren! Het laatste is zelfs verboden in verband met veiligheid en kan de VvE op boetes van de brandweer komen te staan, welke natuurlijk verhaald zullen worden op de veroorzaker.

## Woordzoeker

K S C H A T B E W A A R D E R F  
Y A C J G R Z R T P E A U O L S  
T R E K E N I N G E N Z O O S Y  
H J E I N E H G T P L D H M T A  
R D P D F G S E E T R E F F O F  
G A L E R I J W Q I G T G E O P  
P R H Y O A E A L E R V H N K P  
T S I D A C A T E E E M A T K K  
W D D N V Y D W S S J Q M M O S  
G N I T H C I L R E V D E L S H  
N S N I M B I Y T U N N L E T C  
C U S A C E H N E D E P G C E R  
H O W S Z N Z E O E R D Y A N E  
G H C E D T N L R G S E E F A R  
N N A S Q S E C C E H A N U E H  
I S P A E O E E J E O I Q M Y S

### Zoek de volgende woorden:

offerte, rekeningen, deurwaarder, schatbewaarder, ledverlichting, fietsen, rela, galerij, stookkosten, oud, papier

### Huismeester

Werkdagen van 9:00 tot 12:00 uur  
t (079) 351 28 55  
e [huismeester@vejonkerbos.nl](mailto:huismeester@vejonkerbos.nl)

### Calamiteitennummer

m 06 437 948 92

### Rela VvE Beheer

Postbus 4160 t (078) 699 91 44  
2980 GD Ridderkerk  
e [servicedesk@relavvebeheer.nl](mailto:servicedesk@relavvebeheer.nl)

### Vestia Zoetermeer

Bijdorplaan 12 t (079) 316 18 18  
Postbus 88 f (079) 316 18 28  
2700 AB Zoetermeer e [zoetermeer@vestia.nl](mailto:zoetermeer@vestia.nl)